



Cyber Guru

CYBER SECURITY AWARENESS

Cyber Guru Academy: Content Creators

Contenus qui font la différence

CYBER GURU ACADEMY

Contenus qui font la différence

Ces dernières années, le développement rapide de la numérisation remet en question, à la lumière de l'utilisation croissante de l'Intelligence Artificielle, la véritable finalité des technologies numériques : améliorer la vie des personnes.

Un objectif souvent obscurci par les risques qui se cachent dans le monde numérique, où évoluent de nouveaux groupes criminels toujours prêts à saisir l'occasion de tirer profit.

Une faible conscience des risques, une utilisation trop décontractée des appareils numériques peuvent se transformer en un véritable cauchemar pour chacun. La seule solution pour contrer le risque cyber est de transformer les comportements numériques des personnes en renforçant leur résistance aux attaques. Un objectif certes ambitieux, mais réalisable avec une sensibilisation au Risque Cyber véritablement efficace.

**Mais qu'est-ce qui rend une formation réellement efficace ?
Et comment choisir parmi les nombreuses plateformes disponibles ?**



CYBER GURU ACADEMY

Se Former vs Apprendre

Une formation véritablement efficace est une formation capable de maximiser l'apprentissage.

Car il y a une grande différence entre la formation et l'apprentissage ! Parfois, entre ces deux termes, une distance abyssale se crée, car trop souvent, ceux qui produisent de la formation semblent oublier quel est leur véritable objectif.

Mais que signifie exactement apprendre ? Cela signifie acquérir de manière persistante des modifications de comportement. En termes simples, l'objectif fondamental de l'apprentissage est d'induire une transformation "stable" des comportements dans le domaine numérique. Pour que cela se produise, il est nécessaire que le parcours de formation en sensibilisation à la sécurité informatique agisse sur deux leviers : l'**efficacité de la formation** et la **motivation de l'apprenant**.

Deux leviers étroitement liés, car il n'y a pas d'efficacité de formation sans motivation et vice versa.



CYBER GURU ACADEMY

Le voyage du contenu

"Chez Academy, nous sommes axés sur la conception, la planification et la production de tous les contenus éducatifs. Une équipe multidisciplinaire pour créer des contenus qui font la différence."

Maurizio Zacchi - Directeur de l'Académie

Les contenus sont un élément déterminant pour un apprentissage efficace et, par conséquent, pour choisir la plateforme de sensibilisation à la sécurité informatique la mieux adaptée à l'objectif.

Concevoir et mettre en œuvre des parcours de formation efficaces signifie transformer des contenus technologiques en contenus fonctionnels pour l'apprentissage de tous, y compris de ceux qui n'ont pas une bonne relation avec la technologie, ou de ceux qui pensent avoir peu de temps à consacrer à la formation.

Ce processus de transformation ne peut être réalisé que si l'on dispose de cinq compétences solides dans les domaines suivants : **cybersécurité, psychologie, andragogie, communication et multimédia.**



LES COMPÉTENCES

Cybersécurité

La cybersécurité est certainement une compétence fondamentale. La focalisation de la division Academy est principalement axée sur les domaines concernant la composante humaine, la dynamique des attaques et la mentalité des attaquants.

La recherche et l'étude des menaces sont déterminantes pour reconstruire les dynamiques des attaques et leurs conséquences potentielles, et pour comprendre les mécanismes humains sur lesquels les cybercriminels fondent le succès de leurs attaques.

Les dynamiques utilisées par les criminels cybernétiques sont extrêmement complexes et variées, c'est pourquoi les activités de "threat intelligence" sont nécessaires pour rester constamment informé des évolutions des techniques d'attaque.



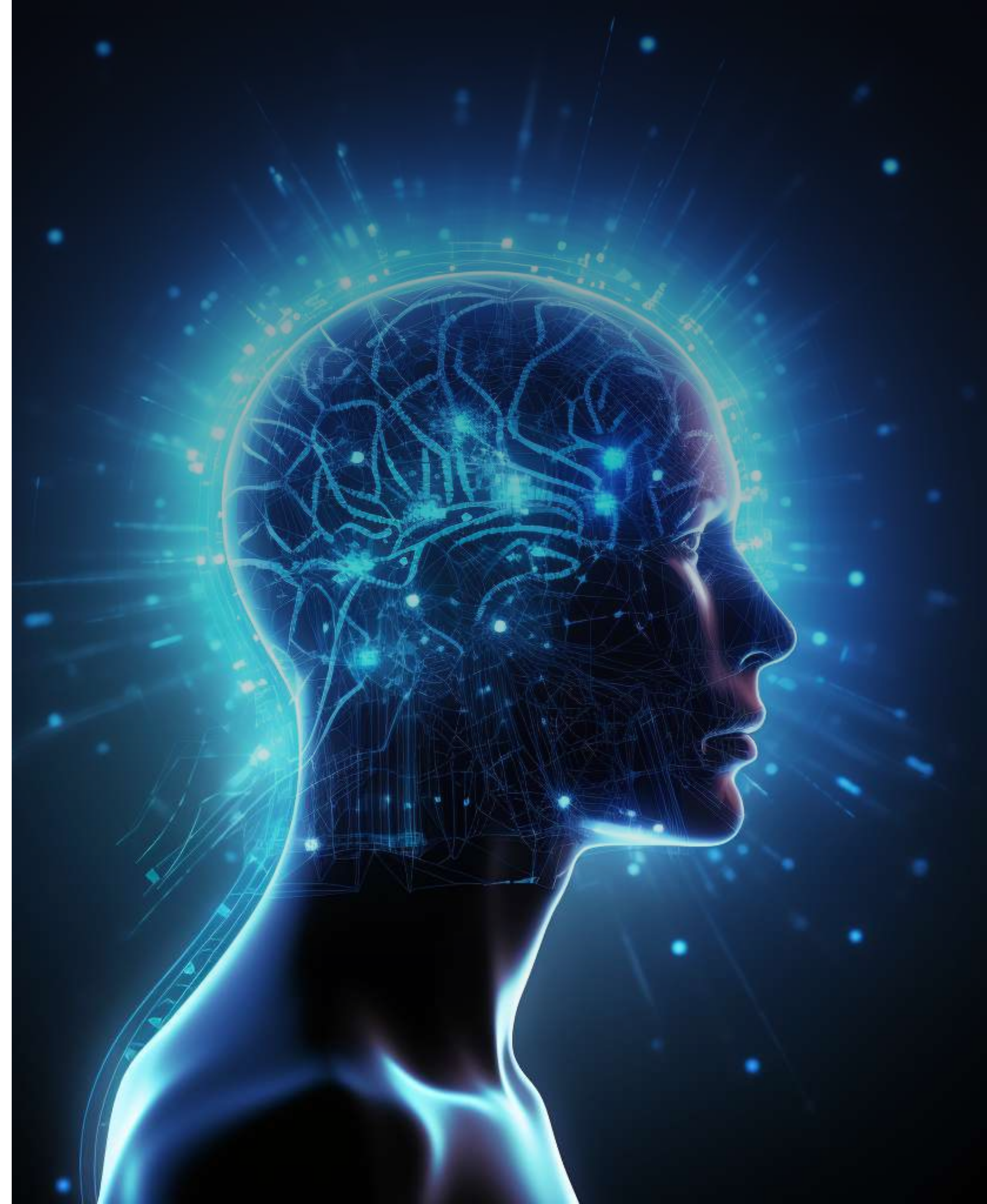
LES COMPÉTENCES

Psychologie

Également fondamentale est la compétence en psychologie. En particulier, tout ce qui concerne l'étude des aspects cognitifs et comportementaux de l'esprit humain.

Par exemple :

- L'étude de la mentalité de l'attaquant et des leviers de persuasion et de manipulation utilisés. Les deux sont nécessaires pour avoir une 'cartographie' complète entre ces leviers et les différentes typologies d'attaques cybernétiques ;
- L'étude des vulnérabilités humaines, identifiées par le terme de "biais cognitifs". Utile pour comprendre les processus décisionnels et les conditionnements, avec une attention particulière aux opérations heuristiques et aux intuitions expertes ;
- L'étude de l'architecture cognitive humaine, qui fait le lien entre la psychologie et la formation, et qui influence de manière décisive l'efficacité de la formation et les mécanismes de motivation à l'apprentissage.



LES COMPÉTENCES

Andragogie

Non moins importante est la compétence en andragogie ou science de la formation des adultes, orientée vers la formation en entreprise et la formation continue.

Dans cette perspective, par exemple, l'application de la principale théorie de l'apprentissage des adultes, la "**Théorie de la Charge Cognitive**", a déterminé bon nombre de nos choix méthodologiques, comme dans le cas du "**Micro-Learning**", fondamental pour contenir la surcharge de formation, et du "**Time-Spaced Learning**", pour obtenir un apprentissage permanent grâce à une formation distribuée sur une longue période, notoirement plus efficace et régulière.

La "Théorie de la Charge Cognitive" concerne le principal mécanisme d'apprentissage et le rôle de la Mémoire de Travail et de sa relation avec la Mémoire Permanente, où se produit la transformation des comportements. Si les limites de la Mémoire de Travail sont dépassées, la formation perd son efficacité, car chaque nouvelle connaissance alimente le circuit de l'oubli, et donc les concepts qui devraient être acquis sont oubliés avant même de l'être. C'est pourquoi l'utilisation de la Mémoire de Travail doit être optimisée au maximum, avec l'utilisation de techniques précises.



"La plus grande efficacité de la formation est atteinte lorsque la formation est réalisée dans des conditions qui s'alignent sur l'architecture cognitive humaine."

"Théorie de la Charge Cognitive" John Sweller

Une phrase sophistiquée du célèbre psychologue pour exprimer un concept simple : si la formation est réalisée avec des techniques respectant la manière dont les personnes apprennent, alors nous obtenons une efficacité de formation maximale.

LES COMPÉTENCES

Communication

La communication est une compétence tout aussi nécessaire car elle a un effet fondamental sur l'efficacité de l'apprentissage.

S'adressant à tous, en particulier aux non-initiés en sécurité informatique, il est nécessaire que l'attention soit principalement centrée sur l'utilisation d'un langage vulgarisé, c'est-à-dire un langage "purifié" de toute forme d'orthodoxie technologique.

En plus de la communication, il est important de faire un usage correct de la sémiotique, c'est-à-dire la discipline qui étudie le langage des symboles et des significations que ces symboles revêtent.

Cette compétence est fondamentale pour comprendre comment ils doivent être utilisés de manière efficace dans le domaine de la formation.



LES COMPÉTENCES

Multimédia

Cette compétence pourrait sembler implicite dans le secteur de l'e-Learning, mais souvent, l'utilisation de la multimédia est utilisée de manière dysfonctionnelle par rapport à l'apprentissage, créant des phénomènes de distraction, en contradiction avec la théorie de la charge cognitive. Notre référence est plutôt l'ensemble des principes de la "Théorie cognitive de l'apprentissage multimédia", qui permettent de maximiser l'efficacité des outils multimédias.

Il est important de savoir que notre mémoire utilise deux canaux, l'un dédié au traitement des mots, l'autre à celui des images.

Seul un équilibre correct entre ces deux canaux peut augmenter l'efficacité de la formation et éviter des éléments de distraction ou d'ennui, qui peuvent résulter d'une utilisation inappropriée de cet outil.



CYBER GURU ACADEMY

L'Academy de Cyber Guru

Imaginer, concevoir et produire des contenus éducatifs capables de susciter l'intérêt, l'engagement et la motivation à apprendre est un défi quotidien pour le département Academy de Cyber Guru. Car il est maintenant clair que pour former les gens à se défendre contre la cybercriminalité, une plateforme attrayante et une multitude de contenus ne suffisent pas ; il faut de l'innovation, de la motivation et des compétences multidisciplinaires.



Cyber Guru Academy

Contenus qui font la différence

Suivez-nous sur [LinkedIn](#) | [Youtube](#)

En savoir plus sur Cyber Guru
cyberguru.io

Devenez notre partenaire
cyberguru.io/partenaires/

Êtes-vous intéressé par une **démonstration en direct** de nos solutions ?

Prenez un rendez-vous de 30 minutes avec un Security Awareness Training Specialist

[RÉSERVER](#)